

令和5年度 第2長尾保育園 苦情解決

苦情

園の前の道路を毎朝、西から東方向へ出勤する方からの苦情。
申請者と同方向から来る保護者が前におり、園駐車場へ入ろうとする際、向い側から来る車を待って右折して園駐車場に入っていく。しかしなかなか右折できない場合、申請者を含む車が後ろに何台も並んでしまい、又後方近くに信号もあるためより並びにくい。

申請者も毎日、通勤に時間がかかり大変なため、駐車場にガードマンを置き、車の整理をして頂きたいと苦情の電話があった。

解決方法

苦情申請日の翌日から朝、園児を送って来る保護者の車で駐車場が混雑する時間帯のデーターをとった。

毎朝、9時過ぎから9：45位まで、駐車場の入庫をサポートするためにガードマン（用務員）を設置することにした。

車の整理は危険なため、服装も目立つようにガードマン用のアイテムを着け、誘導棒を持って、駐車場に入る車や道路で待つ車、また歩道を通る歩行者にも迷惑がかからないよう丁寧に整理を行うようにした。

今回の苦情の件を園だよりなどで保護者に伝え、園児の送迎ができた時点で速やかに駐車場を出て頂くようお願いする。

園行事の時などは、ガードマンによる交通整理を行っているのだが、夕方のお迎え時も駐車場の混雑状況を確認し、混雑しているときは保護者に速やかに帰宅していただくよう放送や声掛けをしている。

今後も駐車場や園前の道路で事故や苦情が起きないように配慮していきたい。